



“ENCUESTA DE CALIDAD DE VIDA Y SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PÚBLICOS EN LA CIUDAD DE MADRID 2012”

Ficha técnica

Julio, 2012

Especificaciones técnicas

Ficha técnica de la encuesta

Título del estudio	Encuesta de calidad de vida y satisfacción con los servicios públicos de la ciudad de Madrid 2012
Organismo promotor	Dirección General de Calidad y Atención al Ciudadano. Área de Gobierno de Hacienda y Administración Pública
Universo	Personas mayores de 16 años que lleven viviendo en Madrid al menos 6 meses con anterioridad a la fecha de la encuesta
Tamaño muestral	2.520 personas encuestadas, 120 por distrito
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 2,0\%$ para el conjunto de la muestra y del $\pm 9,12\%$ para cada uno de los distritos, en el supuesto de muestreo aleatorio simple
Procedimiento de muestreo	Procedimiento por rutas aleatorias. Muestreo estratificado por distrito, sección censal y cuotas por edad y sexo. Afijación proporcional por distrito
Método de recogida	Mediante cuestionario estructurado y precodificado con dos preguntas de respuesta abierta, administrado personalmente en el domicilio del informante y recogido en soporte papel.
Ponderación	Sí. Por distrito, edad y sexo según cifras de Padrón a junio de 2012
Periodo de recogida	Del 14 de mayo al 29 de junio de 2012 Fecha de realización del pretest: del 16 al 20 de abril de 2012
Expediente de contratación	300/2011/02177. Procedimiento por negociado sin publicidad
Trabajo de campo realizado por	TECEL ESTUDIOS, S.L
Importe	58.646,00 euros , iva incluido (18%)

Resumen de recogida de campo

DISTRITO	TOTAL VIVIENDAS VISITADAS	VIVIENDA CONTACTADA ¹	REALIZADAS	FUERA CUOTA	APLAZAMIENTO	NEGATIVAS	TASA DE COLABORACIÓN ²
1	1.142	541	120	313	0	108	0,5
2	869	420	120	92	0	208	0,4
3	952	554	120	164	0	270	0,3
4	1.332	708	120	157	0	431	0,2
5	894	437	120	132	2	183	0,4
6	627	380	120	135	0	125	0,5
7	670	462	120	146	0	196	0,4
8	903	448	120	83	0	245	0,3
9	925	655	120	200	1	334	0,3
10	947	442	120	149	0	173	0,4
11	1.034	569	120	303	0	146	0,5
12	699	445	120	124	0	201	0,4
13	1.054	480	120	166	0	194	0,4
14	591	342	120	84	0	138	0,5
15	643	337	120	67	0	150	0,4
16	489	309	120	37	0	152	0,4
17	981	487	120	182	1	184	0,4
18	775	376	120	123	0	133	0,5
19	862	460	120	200	0	140	0,5
20	940	398	120	112	1	165	0,4
21	859	398	120	116	0	162	0,4
TOTAL	18.188	9.648	2.520	3.085	5	4.038	0,4

¹ Vivienda contactada: toda aquella en la que ha existido un contacto con alguno de los residentes en dicha vivienda, con independencia del resultado de dicho contacto (entrevista realizada, aplazamiento, negativa o fuera de cuota).

² Tasa de colaboración: $\frac{\text{Realizadas}}{\text{Realizadas} + \text{Aplazamiento} + \text{Negativas}}$